

令和 1 年度事業報告

社会福祉法人ゆうゆう会

令和1年度 事業報告

《 総括 》

人材難が続く中、安定的に事業を継続するため、職員が働き続けたいと思える職場作りを目指しました。職員のミーティングや面談を細目に行い、新規加算取得により職員の処遇改善を図るなどしましたが、昨年度の離職率は18.5%と前年比増となりました。退職理由は様々でしたが、結果を真摯に受け止め今後も離職率の低下を目指します。

介護の質については、通所におけるリハビリを強化した他、特養における身体拘束ゼロを実現するなど、継続的な向上を図りました。

感染症においては、平成30年度において特養でインフルエンザが発生した反省点から予防を強化しました。大型加湿器の導入や、家族の面会制限等を行い、インフルエンザの発生はありません。ただし、去年度はインフルエンザの流行が低調だったことを踏まえる必要があります。さらに現状の新型コロナウイルス感染症の長期化が予想されることを鑑み、今後も油断することなく対策を図ります。

経営面では、法人全体として、前年度に比較して収支が約8%減少となりました。「たんぼ」が増収となったものの、その他の事業所、特に「桜さんちの家」の稼働率が落ち減収幅を拡大しました。事業の継続には、安定した収益が前提となる為、改善に取り組んで参ります。

令和1年度重点目標

1. 安定経営の確立

- ①介護職員等特定処遇改善加算の取得により、さらなる職員の処遇改善を図った。
- ②ケアマネージャーとして働く職員の資格取得・維持の為、研修を勤務扱いとし、費用面で支援した。

2. 介護の質的向上

- ①「各部署の話し合いの場」を定期開催し、サービス内容の改善を図った。
- ②職員会議等を定期開催し、職員の意見を取り入れながら、ハード・ソフト面で支援した。
- ③各部署の情報共有においてICT化を図った。

3. 安定運営の取り組み

- ①ホームページの一新に加え、SNSでの情報発信など、広報を強化した。
- ②電力会社の変更や、更なるコストダウンを図った。

4. 建物・設備の老朽化対応

- ①修繕計画に沿って、適切な時期に修繕を行った。

5月	介護浴槽薬液ポンプ修理（特養・たんぼぽ） 監視カメラシステム更新工事 エアコン修繕工事（栄養科）
6月	非常灯交換工事（特養） シャワートイレ取り付け工事（たんぼぽ）
7月	化粧台交換工事（特養2階）
8月	エアコン修繕工事（特養2階）
9月	エアコン修繕工事（特養2階）
10月	機械浴昇降不良修理（特養）

5. 地域に向けた取り組み

- ①地域自治会に対し、会場としてひかり苑学習室を提供した他、書記と参加した。
- ②「おとなり介護」において地域共同防災訓練・介護予防体操・餅つき大会を行い、地域と交流を図った。
- ③台風19号の折には、避難所に向かう事が難しい近隣の高齢者を、避難先として受け入れた。

法人運営

1. 理事会

理事 定数6名
監事 定数2名

◎理事会の主な審議事項

【令和1年5月24日】

- ①平成30年度事業報告
- ②平成30年度決算報告
- ③平成30年度監事監査報告

【令和1年6月5日】

- ①理事長の選定

【令和1年11月21日】

- ①補正予算
- ②就業規則の変更
- ③各事業所運営規程の変更
- ④リネン・給食委託業者の令和2年度継続について
- ⑤電力会社の切り替えについて

【令和2年3月11日】

- ①医療法人あかつき会の保育施設への協賛について
- ②令和2年度事業計画
- ③令和2年度予算

2. 評議員会

評議員 定数7名

◎評議員会の主な審議事項

【令和1年6月5日】

- ①平成30年度事業報告
- ②平成30年度決算報告
- ③平成30年度監事監査報告
- ④理事・監事の選任

【令和1年12月5日】（書面での開催）

- ①補正予算

【令和2年3月24日】

- ①令和2年度事業計画
- ②令和2年度予算

各事業所報告

【本部】

1. 事務局

- ①介護職員等特定処遇改善加算の取得により、特定処遇改善手当をほぼ全ての職員に支給。職員の更なる待遇改善を行った。
- ②全部署にインターネット環境を整備し、PCやタブレット端末による情報共有を進めた。
- ③ホームページの更新やSNSでの情報発信により、広報を強化した。
- ④10月6日、久しく実施していなかった特養入居者の家族会を開催。7組のご家族が参加し、意見を頂戴したほか、激励の言葉を頂いた。
- ④外部研修への参加を積極的に進め、多くの職員が参加した。

2. 職員の健康管理

健康診断	新入職員採用時健康診断
	定期健康診断 夜勤有り職員 5月・11月、夜勤なし職員 5月
	健康診断結果の報告

3. 防災管理・防災計画

- ①防災管理者が中心となり、職員の防災に対する意識・知識の向上に努めた。
- ②備蓄品点検／ひかり苑拠点・町会用共 平成31年5月
- ③備蓄品補充／ひかり苑用、町会用共に平成31年4月に補充
- ④水害訓練／令和元年9月 荒川・新芝川決壊を想定
- ⑤総合火災避難訓練／平成31年6月 出火元スプリンクラーポンプ室を想定
- ⑥総合火災避難訓練／令和2年3月 出火元居宅介護支援事業所を想定
- ⑦避難・夜間想定訓練／令和元年12月 出火元調理室を想定

4. 地域活動

- ①地域自治会の運営援助（自治会ニュース、行事パンフ等の作成、学習室の提供）等。
- ②10月6日、川口市社会福祉協議会主催の「ふれあい広場」にブースを出し、来訪者に血圧・血管年齢測定を実施した、介護相談等を受け付けた。
- ③12月8日、川口社協鳩ヶ谷支部独居高齢者昼食会の企画（ふれあい昼食会）において場所・食事の提供を行なった。
- ④「おとなり介護」
 - 第1回 4月24日 地域共同防災訓練
 - 第2回 8月30日 介護予防体操
 - 第3回 12月26日 たんぽぽ合同餅つき大会

【施設部門】

特別養護老人ホーム、ショートステイ

令和1年度ホーム入居者数（54床）

利用率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	91%	92%	90%	89%	89%	91%	94%	94%	93%	92%	95%	96%	92%

※平成30年度 平均利用率92%

○入退所件数／入所24件、退所20件

○入院者数／28名

○平均入院日数／25.8日

○看取り件数／10名

令和1年度ショートステイ利用者数（6床）

利用率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	92%	82%	83%	87%	103%	93%	92%	102%	89%	72%	80%	80%	88%

※平成30年度 平均利用率89%

1. 介護部

- ①シームレスな入所調整に努めたが、退所者や入院者が多く、稼働率は去年度同様。令和2年度においては、更なる効率アップを図り、稼働率の向上を図る。
- ②業務用大型加湿器を各階1台、食堂に導入し、協同スペースの加湿を行った。
- ③外部研修の参加や資格取得支援を実施。介護福祉士1名合格。
- ④入居者の要介護度が上がっていることに合わせ、職員が積極的に介入する形に行事内容を変更。入居者の反応は良好であった。
- ⑤密閉型のダストボックスを導入し、臭気が改善された。
- ⑥身体拘束廃止を目指し、身体拘束委員会で対応を進めた結果、身体拘束ゼロを達成した。
- ⑦排泄介助の改善として、陰部洗浄の頻度を多くする等の対策を実施した。
- ⑧ショートステイにおいては、緊急案件を積極的に受け入れるなど、新規利用者獲得に努めた。ただし、目標である90%には僅かに届いていない。入院ベッド活用の強化に加え、新規利用者獲得に努め、目標稼働率の達成を目指す。

2. 看護部

- ①利用者のバイタル測定・受診の調整・付き添い等、健康管理に努めた。
- ②感染症委員会・褥瘡委員会を定期的開催。褥瘡のある方に褥瘡計画を、ハイリスク者に予防計画を立て、褥瘡の予防・改善に努めた。

《行事等》

◎誕生会 毎月1回

○花見外出行事

○母の日の祝

○父の日の祝い

○七夕行事

○納涼祭

○長寿会

○クリスマス会

○獅子舞行事

○節分行事

○ひな祭り行事

【在宅部】

1. デイサービス たんぽぽ

令和1年度「たんぽぽ」稼働率

稼働率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	72%	70%	74%	65%	72%	72%	73%	74%	80%	78%	70%	73%	73%

※平成30年度 平均70%

- ①在宅部会議を月に1回開催し、稼働率の把握、新規利用者獲得に努めた結果、目標は達成された。ただし安定的に事業を継続する為、さらなる向上に努めたい。
- ②リハビリの体力測定をグラフにしたり、ビデオ撮影してケアマネジャー・家族に対し発信するなど、リハビリの効果が目で見て分かるように工夫した。
- ③定期的なアンケートを取り、要望が多かったお肉料理を増やすなど、食事メニューの充実化に努めた。
- ④画一的でない、利用者が選択できるサービスを目標としていたが、人員不足により達成できなかった。今後も中長期的な課題と捉え、達成に取り組みたい。

《行事等》

◎誕生日会 毎月1回

- | | | | | |
|---------|-----------|--------|-----------|-------|
| ○お花見 | ○菖蒲湯 | ○母の日の祝 | ○父の日の祝 | ○七夕祭り |
| ○おやつ作り | ○敬老会 | ○運動会 | ○お茶会 | ○変わり湯 |
| ○クリスマス会 | ○初詣、獅子舞鑑賞 | ○節分豆まき | ○ひな祭りパーティ | |

2. デイサービス 桜さんちの家

令和1年度「桜さんちの家」稼働率

稼働率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	51%	52%	54%	57%	58%	61%	64%	61%	64%	60%	64%	64%	59%

※平成30年度 平均69%

- ①在宅部会議を月に1回開催し、サービス内容の改善を行った。稼働率については、営業活動などにより新規利用者獲得に努めたが、目標の達成には至らなかった。近隣住民からの紹介で利用につながったケースがあり、今後も地域住民への働きかけを続ける。また広報やサービス内容の更なる改善に取り組み、稼働率の改善を図る。
- ②定期的なアンケートを取り、「体を動かしたい」との要望が多かったため、リハビリ内容の強化を図った。
- ③お弁当の提供等、食事内容の改善を試みた。
- ④運営推進会議開催

令和元年年9月6日 令和2年3月20日（新型コロナウイルス感染症予防の為、書面開催。）

《行事等》

- | | | | | |
|---------|-----------|----------|-----------|-------|
| ○お花見 | ○菖蒲湯 | ○母の日のお祝い | ○父の日のお祝い | ○七夕祭り |
| ○夏祭り | ○長寿を祝う会 | ○秋祭り | ○運動会○紅葉狩り | ○ゆず湯 |
| ○クリスマス会 | ○初詣、獅子舞鑑賞 | ○節分豆まき | ○ひな祭りパーティ | |

3. 居宅介護支援事業所ひかり苑

令和1年度「居宅介護支援事業所ひかり苑」請求件数

請求 件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
	71	70	72	69	69	63	68	73	72	71	66	63	69

※平成30年度 平均67件

- ①引き続き、要支援者から看取りケースとなる重度要介護者まで、その人らしい自立した生活が継続できるよう支援した。
- ②地域ケア会議への参加
外部会議出席 1回